

Firmenprofil

Systemhaus mit Spezialisierung auf
Oracle-Datenbanktechnologien



Oracle von Anfang an – das trifft auf HUNKLER in besonderem Maße zu, denn das Systemhaus wurde 1988 erster Oracle-Partner in Deutschland. Mit klarer Fokussierung auf Oracle-Grundlagentechnologie begleitet das Unternehmen seine Kunden beim Auf- und Ausbau zeitgemäßer, zukunftssicherer Infrastrukturen für Datenbanken (on-premise und in der Cloud) und entwickelt individuelle, anforderungsgerechte Lösungskonzepte für den leistungsfähigen und wirtschaftlichen Anwendungsbetrieb.

Consulting

HUNKLER bietet qualifiziertes Consulting zu Datenbanktechnologien, Betriebsszenarien und Lizenzen. Folgende Bereiche stehen dabei im Fokus:

■ Lizenzberatung:

HUNKLER optimiert die bestehenden Oracle-Lizenzen beim Kunden, damit sie zum aktuellen Systemstand passen und nur die Ressourcen lizenziert sind, die tatsächlich benötigt werden. Darüber hinaus kümmert sich das Unternehmen auf Wunsch um die komplette Verwaltung des Lizenzbestandes.

■ Migrationsberatung:

HUNKLER entwickelt Konzepte für die Systemmigration möglichst ohne Beeinträchtigungen im laufenden Betrieb, wobei leistungsstarke Tools wie Oracle Golden Gate zum Einsatz kommen. In einer aufwändigen Testmigration wird sichergestellt, dass auch in der neuen Umgebung alles problemlos läuft.

■ Projektmanagement:

HUNKLER plant den Projektablauf, überwacht die Einhaltung von Terminvereinbarungen, koordiniert die Projektteams und alle benötigten Ressourcen. In Test-Cases werden Performance und Verfügbarkeit geprüft, ebenso kümmert sich das Systemhaus um die Systemübernahme in den Produktivbetrieb.

■ Security Consulting:

HUNKLER unterstützt seine Kunden dabei, die vielfältigen Sicherheits-Tools und -Funktionen, die Oracle für seine Datenbanken bereithält, effizient einzusetzen, Nutzungsberechtigungen über alle Ebenen einzurichten und mit geeigneten Gegenmaßnahmen auf Zugriffsverletzungen zu reagieren.

Fokus: Oracle Cloud Computing

Cloud Computing unter Oracle nimmt ebenfalls einen besonderen Raum bei HUNKLER ein. Hier unterstützt HUNKLER seine Kunden dabei, Prozesse und Anwendungen mit wenig Aufwand in der Cloud einzurichten und stellt sicher, dass Leistungsfähigkeit und Ressourcen optimal genutzt bzw. angepasst werden.

Das Cloud-Angebot im Überblick:

■ Cloud Migration:

HUNKLER plant und realisiert die Überführung von Systemen und Abläufen in die Oracle Cloud. Dazu gehören die Festlegung der benötigten Ressourcen (Prozessor-/Hauptspeicherleistung, Storage) und geeigneten Server für Anwendungen sowie die Migration der Daten mit minimaler Downtime.

■ Cloud Management:

HUNKLER beobachtet das Verhalten von Datenbanken und Anwendungen in der Cloud und führt bei Bedarf Optimierungen durch. Die bedarfsgerechte Anpassung von Ressourcen sowie die perspektivische Erweiterung der Cloud-Strukturen bilden weitere Schwerpunkte in diesem Leistungsbereich.

„Wenn man das Potenzial beim Cloud Computing betrachtet und gegenüberstellt, wie viel Unternehmen derzeit davon nutzen, stehen wir noch ziemlich am Anfang. Wir wollen unseren Kunden vermitteln, dass die Cloud gerade beim Thema Datenbanken nicht nur mit Technologie, Performance und Sicherheit punktet, sondern vor allem in wirtschaftlicher Hinsicht, indem nur so viel IT „verbraucht“ wird, wie der Kunde auch wirklich benötigt.“

Rainer Hunkler, Geschäftsführer

Lösungen

Im Gegensatz zu anderen Systemhäusern mit speziellem Branchenfokus stellt HUNKLER die Basistechnologie in den Mittelpunkt seiner Tätigkeit. So können generell unterschiedliche Unternehmen, Industriezweige und Dienstleistungsbereiche angesprochen werden. Nicht auf ein bestimmtes Anwendungsfeld und ein eng umgrenztes Produktangebot fokussiert, kann das Karlsruher Systemhaus die speziellen Bedürfnisse seiner Kunden von verschiedenen Blickwinkeln aus bewerten und die am besten geeigneten Lösungswege herausarbeiten.

Diese Schwerpunkte stehen dabei im Fokus der Lösungsentwicklung, sowohl on-premise als auch in der Cloud:

■ Hochverfügbarkeit:

HUNKLER entwickelt Konzepte für alle Anforderungen an den hochverfügbaren Daten- und Anwendungsbetrieb unter Oracle. Das Spektrum beginnt bei einfachen Backup-Strategien, umfasst Standby- und Cluster-Strukturen und reicht bis zum eigenständigen, komplett ausgestatteten Ausfallrechenzentrum.

■ Performance Tuning:

HUNKLER sorgt dafür, dass Datenbanksysteme zurück zur vollen Leistungsfähigkeit finden, bzw. ihr Potenzial bei jeder Anforderung ausspielen können. Der Schwerpunkt liegt hier auf dem frühzeitigen Erkennen von leistungshemmenden Faktoren und langfristig wirkungsvollen Gegenmaßnahmen.

■ Zero Downtime Migration:

HUNKLER schafft die Voraussetzungen für eine Systemmigration und -konsolidierung ohne jede Standzeit, wenn Kunden allerhöchste Verfügbarkeit für ihre Datenbankprozesse garantieren müssen. Das Know-how beschränkt sich dabei nicht auf Oracle, sondern schließt auch andere Hersteller ein.

■ Datenintegration:

HUNKLER führt Unternehmensdaten aus heterogenen Quellen zusammen und konsolidiert sie in einem Data Warehouse als zentraler Informationsbasis. Die Anbindung an nachgelagerte Analysesysteme gehört ebenso zum Leistungsspektrum wie das Einrichten von Dashboards und Report-Vorlagen.

„Wir haben die passenden Lösungen und die richtigen, individuell ausgerichteten Konzepte rund um das „Herzstück“ in jedem IT-Ablauf: die Datenbank. Wir unterstützen Sie bei der Definition und Planung von Prozessen. Wir beraten Sie intensiv zur Auswahl der passenden Oracle-Technologie. Wir kümmern uns um das optimale Datenbank-Design und sorgen dabei schon im Vorfeld dafür, dass künftige Erweiterungen möglichst einfach und mit voller Leistungsstärke umgesetzt werden können.“

Rainer Hunkler, Geschäftsführer

Fokus: Oracle Engineered Systems

Die integrierten Datenbank-Komplettsysteme (Oracle Engineered Systems) bilden einen speziellen Schwerpunkt im Tätigkeitsbereich von HUNKLER. Das Systemhaus hat die erste Installation einer Oracle Database Appliance (ODA) in Deutschland realisiert und hat seine Expertise auf diesem Gebiet seitdem kontinuierlich ausgebaut. Kunden profitieren auch hier vom ganzheitlichen Ansatz mit Technologieberatung, Einsatzkonzeption, Projektmanagement und Inbetriebnahme aus einer Hand.

Folgende Komplettlösungen sind bei HUNKLER erhältlich:

■ Oracle Database Appliance (ODA):

Die ODA ist ein betriebsfertiges Gesamtpaket aus Server, Storage, Netzwerk, Software und Betriebssystem (Oracle Linux). Sie richtet sich vornehmlich an kleine/mittlere Unternehmen und wird in diversen Konfigurationen vom Einstiegs- bis zum Hochverfügbarkeitsmodell angeboten.

■ Oracle Exadata Database Machine:

Oracle Exadata ist eine kombinierte Hardware-/Softwarelösung für höchste Ansprüche bei Data Warehousing, OLTP und anderen performanceintensiven Prozessen. Das skalierbare Komplettsystem bietet die ideale Basis für die Konsolidierung auf Grids oder in der privaten Cloud.

■ Oracle MiniCluster:

Als besonderes Merkmal stellt das Komplettsystem Oracle MiniCluster Hunderte von Sicherheitsfunktionen bereit, die ohne Programmierkenntnisse einfach aktiviert werden können. Die Lösung eignet sich damit besonders für den hochsicheren Datenbank- und Anwendungsbetrieb.

Managed Services

Mit einem breiten Angebot an qualifizierten Managed Services sorgt HUNKLER dafür, dass der Oracle-Betrieb beim Kunden sicher und reibungslos abläuft. Die Leistungen können flexibel in Anspruch genommen und genau auf den individuellen Bedarf zugeschnitten werden.

Das Serviceangebot im Überblick:

■ Monitoring:

HUNKLER überprüft die Betriebsqualität der Oracle-Kundensysteme in regelmäßigen Intervallen per Remote Check. Die Abstände können nach Bedarf und geschäftskritischer Relevanz der jeweiligen Prozesse festgelegt werden. Nach jedem Check erfolgt eine detaillierte Benachrichtigung, ggf. mit konkreter Fehlerdiagnose.

■ Bereitschaft:

HUNKLER liefert externen System-Support, wenn er beim Kunden benötigt wird. Bereitschaftsdienste können im Rahmen von 24x5 oder 24x7 vereinbart werden. In dieser Zeit ist das Servicepersonal jederzeit per Hotline oder E-Mail erreichbar und kümmert sich remote oder vor Ort um die Problemlösung.

■ **Urlaubsvertretung:**

HUNKLER übernimmt die Administration der Oracle-Systeme für seine Kunden, wenn die zuständigen Mitarbeiter dort abwesend sind. In der Regel wird ein tägliches Monitoring remote durchgeführt, nach Vereinbarung können aber auch Aktivitäten vor Ort durchgeführt bzw. mit Ansprechpartnern abgestimmt werden.

■ **Betriebsverantwortung:**

HUNKLER kann auf Wunsch die komplette Betriebsverantwortung für Oracle beim Kunden übernehmen. Das umfasst die Performanceoptimierung, das Einspielen von Patches und Updates und reicht bis zur konzeptionellen Unterstützung beim Datenbanken- und Anwendungsbetrieb.

„Egal, ob wir für Kunden aus Industrie, Dienstleistung oder Verwaltung tätig sind und welche unserer Fachkompetenzen schwerpunktmäßig gefragt sind: Wir positionieren und als Partner für den gesamten Ablauf von Oracle-Infrastrukturprojekten, von der Evaluierung des Ist-Zustandes und der detaillierten Zeit- und Aufgabenplanung bis zur Umsetzung und – falls gewünscht – weiterführenden Betreuung der Kundensysteme und Kundenanwendungen.“

Rainer Hunkler, Geschäftsführer



Wie können wir Ihnen helfen?

Tel. +49 721 490 16-0

> **PER E-MAIL KONTAKT AUFNEHMEN**

Das Karlsruher Systemhaus HUNKLER wurde 1988 erster offizieller Partner von Oracle in Deutschland. Ein Team von rund 20 Mitarbeitern unterstützt Kunden aus Industrie, öffentlicher Verwaltung, Gesundheits- und Finanzwesen mit Beratung, Lösungsentwicklung und Managed Services. Im Fokus von HUNKLER stehen leistungsfähige, wirtschaftliche

Infrastrukturen für Oracle-Datenbanken mit den Schwerpunkten Hochverfügbarkeit, Ausfallsicherheit und Zero Downtime Migration. Die integrierten Komplettlösungen der Produktfamilie Oracle Engineered Systems sowie der Datenbank-/Anwendungsbetrieb in der Oracle Cloud sind weitere Themenfelder, die das Unternehmen umfassend abdeckt.